

INFORME PUNTUALIDAD TRIMESTRE 3 - 2019

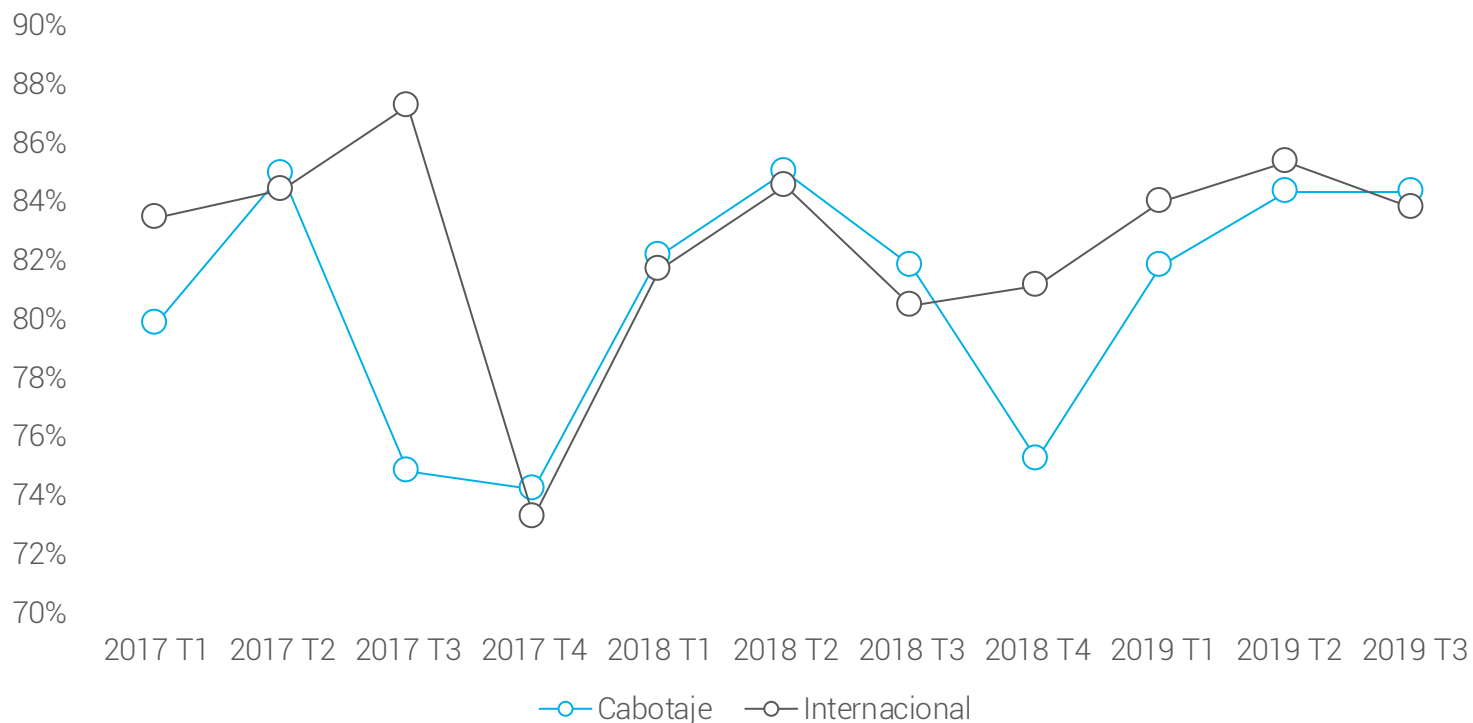


Notas

- La fuente de información es provista por las aerolíneas de forma trimestral.
- Los trimestres sin registros corresponden a faltas de envío de la información o a que la aerolínea no volaba en ese momento.
- Se excluyen las cancelaciones del total de los vuelos a considerar.
- Se considerará "Puntual" a un vuelo de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1195, siendo aquellos cuyo despegue no difiere en más de 15 minutos con respecto a su horario programado (sea por exceso o defecto).
- Los vuelos adelantados en 16 minutos o más se categorizan como "Impuntuales adelantados".
- Se determina el total de vuelos con demoras de 16 minutos o más, subdividiendo ese conjunto en "Impuntuales de responsabilidad adjudicarle a la operadora", cuyas demoras corresponden a los IATA DELAY CODES 01 02 03 04 05 06 09 11 12 13 14 15 16 17 18 19 31 34 35 36 37 41 42 43 44 45 46 47 48 52 55 56 57 58 61 62 63 64 65 66 67 68 69 91 92 93 94 95 96, y en "Impuntuales de responsabilidad externa a la operadora" (las demoras que corresponden al resto de los IATA DELAY CODES).
- Las impuntualidades se clasifican en función del código IATA informado:
 - Interno: 01 02 03 04 05 06 09
 - Pasajeros / Equipaje: 11 12 13 14 15 16 17 18 19
 - Rampa / Handling: 31 34 35 36 37
 - Técnicos: 41 42 43 44 45 46 47 48
 - Daños / Fallas: 52 55 56 57 58
 - Operación: 58 61 62 63 64 65 66 67 68 69
 - Consecuencial: 91 92 93 94 95 96
- Para la determinación del porcentaje de puntualidad, se considera, respecto del total de los vuelos a considerar, vuelos positivos a los "Puntuales" y los "Impuntuales de responsabilidad externa a la operadora", en oposición a los vuelos negativos, es decir, "Impuntuales

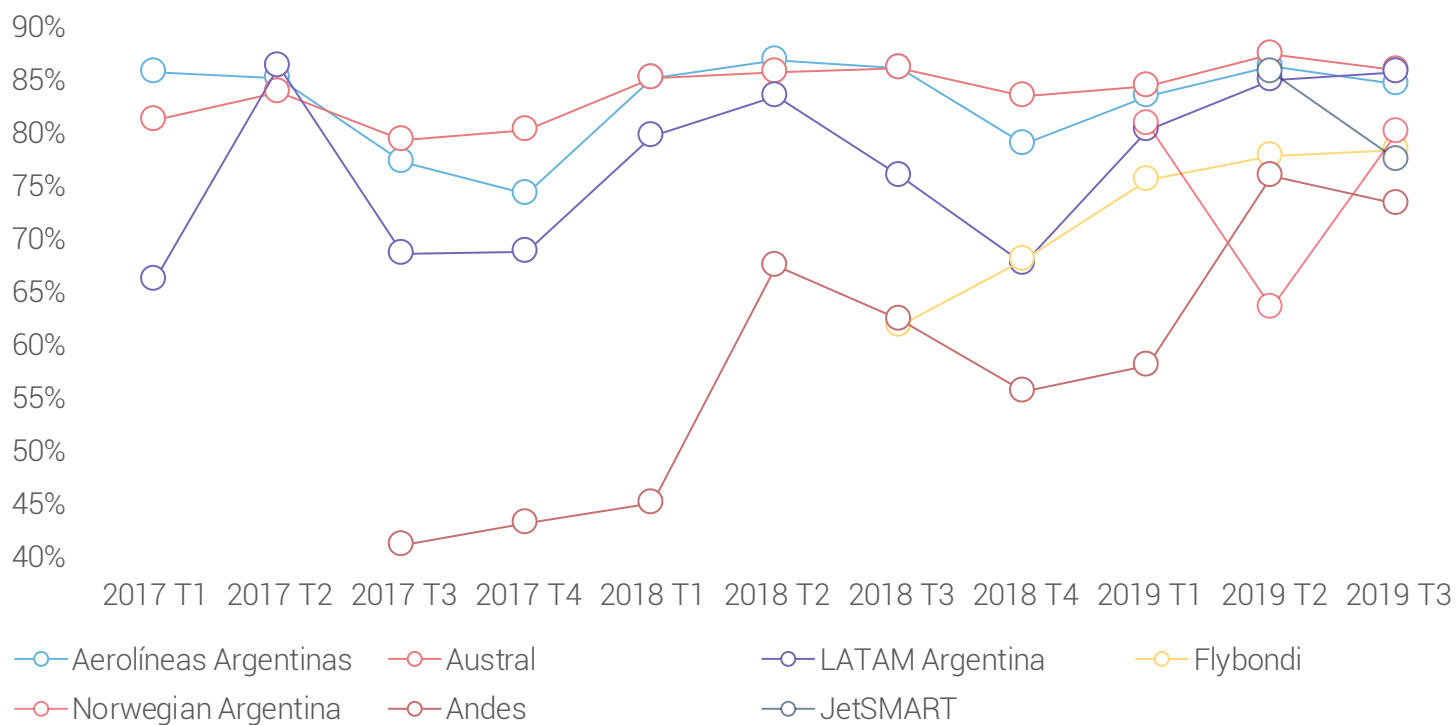
Totales

Índice de Puntualidad	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	2019 T3
Cabotaje	80%	85%	75%	74%	82%	85%	82%	75%	82%	84%	84%
Internacional	83%	84%	87%	73%	82%	85%	80%	81%	84%	85%	84%

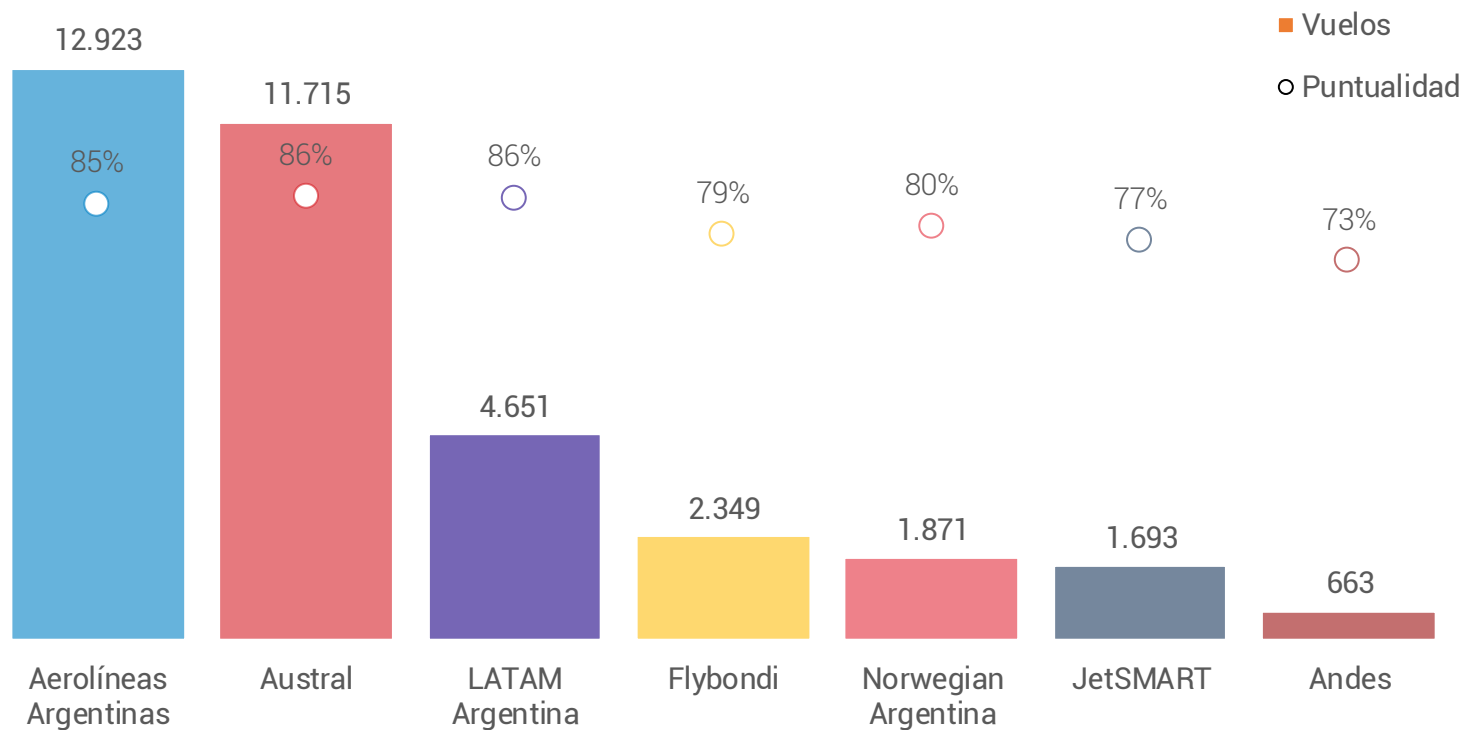


Vuelos Domésticos

Doméstico	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	2019 T3
Aerolíneas Argentinas	86%	85%	77%	74%	85%	87%	86%	79%	84%	86%	85%
Austral	81%	84%	79%	80%	85%	86%	86%	84%	85%	88%	86%
LATAM Argentina	66%	86%	69%	69%	80%	83%	76%	68%	80%	85%	86%
Flybondi							62%	68%	76%	78%	79%
Norwegian Argentina									81%	64%	80%
JetSMART										86%	77%
Andes			41%	43%	45%	67%	62%	56%	58%	76%	73%



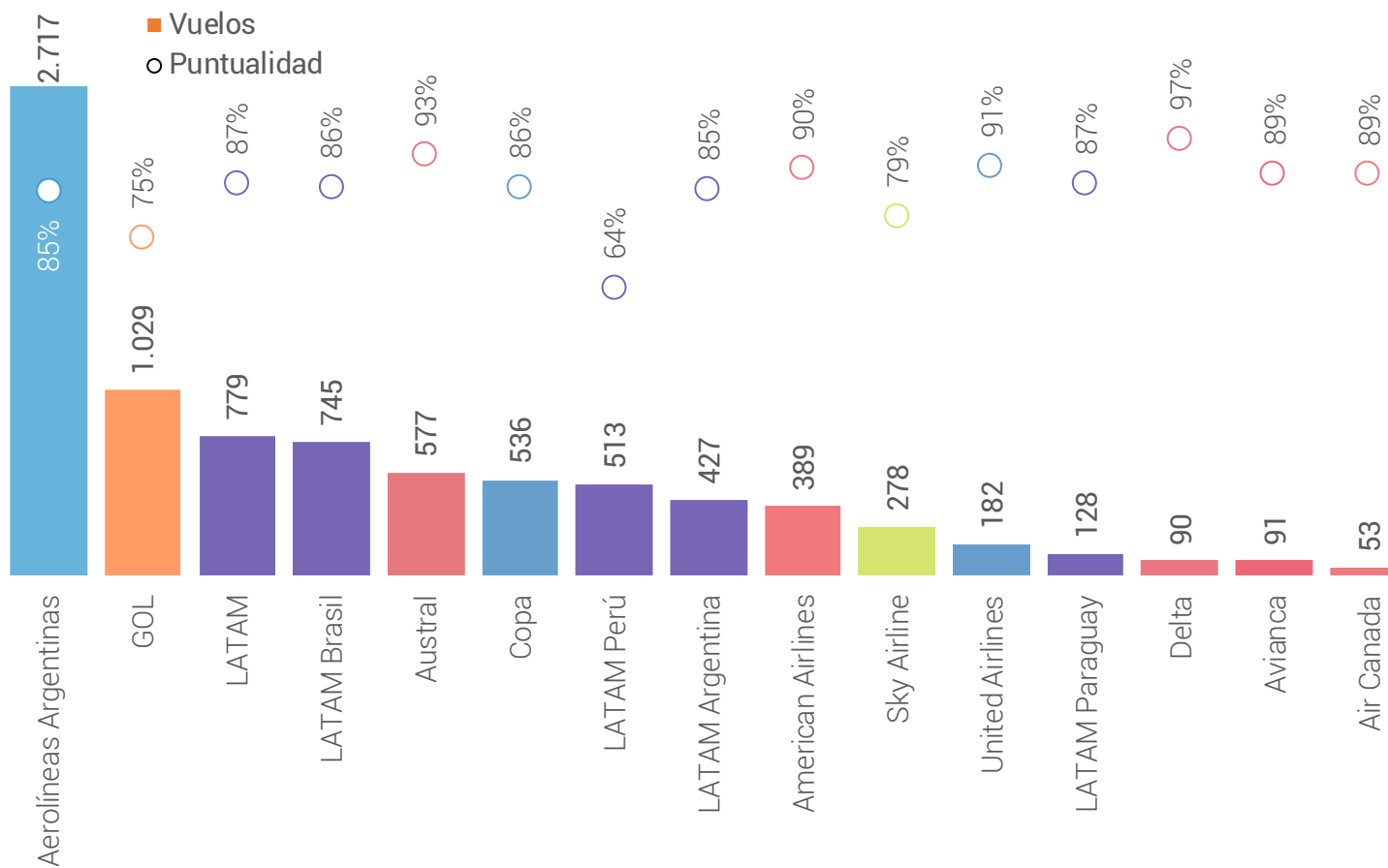
Vuelos Domésticos - Detalle 2019 T3



Vuelos Internacionales

Internacional	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	2019 T3
Aerolineas Argentinas	83%	83%	78%	77%	82%	89%	83%	86%	89%	86%	85%
GOL	82%	78%	85%	70%	74%	68%	79%	62%	77%	78%	75%
LATAM	82%	96%	84%	84%	85%	79%	83%	82%	79%	86%	87%
LATAM Brasil	96%	93%	92%	91%	89%	88%	83%	80%	82%	90%	86%
Austral	77%	82%	78%	96%	81%	87%	82%	89%	86%	94%	93%
Copa Airlines	93%	76%	85%	93%	90%	88%	85%	78%	82%	80%	86%
LATAM Peru	79%	90%	76%	87%	80%	77%	67%	66%	73%	70%	64%
LATAM Argentina	84%	90%	80%	79%	80%	84%	77%	81%	87%	84%	85%
American Airlines	88%	91%	90%	91%	90%	94%	90%	92%	95%	92%	90%
Sky Airline	82%	80%	67%	57%	53%	81%	76%	74%	78%	86%	79%
United Airlines			90%	90%	90%	90%	91%	95%	92%	90%	91%
LATAM Paraguay	96%	83%	96%	95%	94%	87%	88%	89%	91%	90%	87%
Delta			87%	83%	92%	80%	90%	85%	99%	90%	97%
Avianca	93%	73%	86%	83%	90%	80%	77%	77%	79%	91%	89%
Air Canada			84%	64%	40%	55%		44%	23%	90%	89%
Alitalia	66%	86%	46%	51%	39%	20%	14%				

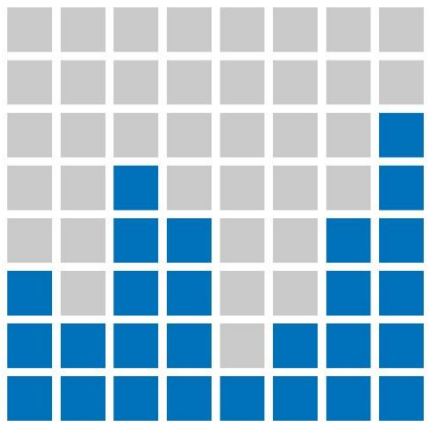
Vuelos Internacionales - Detalle 2019 T3



Causas - Detalle 2019 T3

Doméstico	Demora a causa de la empresa						Demoras	Adelantos
	Consecuencial	Daños / Fallas	Interno	Operación Pasajeros / Equipaje	Rampa / Handling	Técnicos		
Aerolíneas Argentinas	63%	0%	3%	5%	2%	12%	85%	15%
Austral	57%	1%	3%	3%	2%	9%	74%	26%
LATAM Argentina	45%	2%	5%	8%	2%	10%	71%	29%
Flybondi	39%	2%	4%	7%	5%	10%	66%	34%
Norwegian Argentina	26%		3%	4%	2%	1%	36%	64%
JetSMART	56%	1%	2%	2%	1%	4%	67%	33%
Andes	45%		1%	5%	2%	8%	61%	39%
	54%	1%	3%	4%	2%	9%	73%	27%

Internacional	Demora a causa de la empresa						Demoras	Adelantos
	Consecuencial	Daños / Fallas	Interno	Operación Pasajeros / Equipaje	Rampa / Handling	Técnicos		
Aerolíneas Argentinas	35%	1%	5%	10%	10%	23%	85%	15%
GOL	55%	14%	1%		0%	1%	72%	28%
LATAM	60%	2%	1%	9%	8%	4%	83%	17%
LATAM Brasil	56%	1%	5%	10%	3%	11%	87%	13%
Austral	40%	3%	10%		8%	40%	100%	
Copa	11%		3%			5%	19%	81%
LATAM Perú	7%	1%	3%	3%	3%	4%	20%	80%
LATAM Argentina	2%		6%			8%	16%	84%
American Airlines	33%		15%	8%		26%	82%	18%
Sky Airline	88%				2%	2%	91%	9%
United Airlines	35%		6%		12%	6%	59%	41%
LATAM Paraguay	35%	6%	12%	18%	6%	6%	82%	18%
Delta	33%					33%	67%	33%
Avianca	20%		50%			30%	100%	
Air Canada	67%		17%				83%	17%
	38%	3%	4%	5%	5%	12%	67%	33%



ESTADÍSTICAS | ANAC