

INFORME PUNTUALIDAD TRIMESTRE 4 - 2019

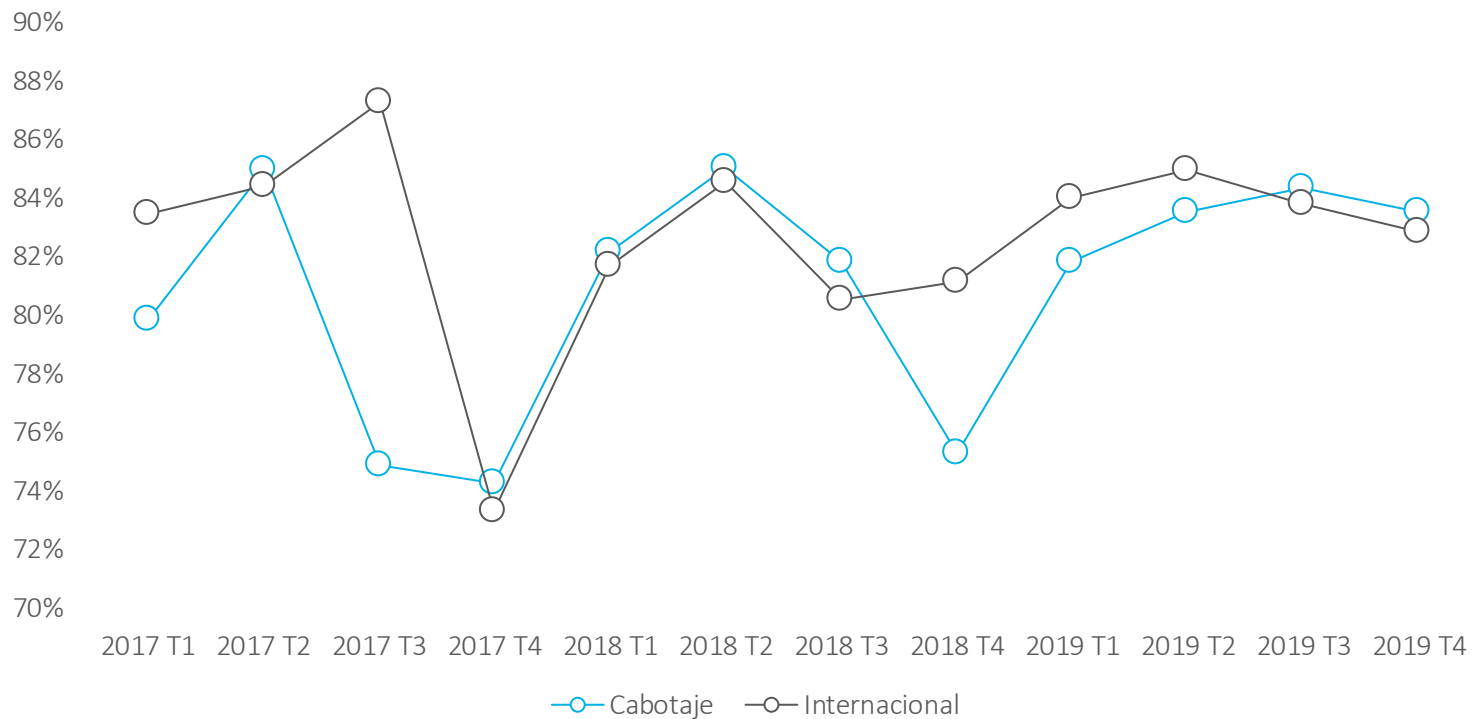


Notas

- La fuente de información es provista por las aerolíneas de forma trimestral.
- Los trimestres sin registros corresponden a faltas de envío de la información o a que la aerolínea no volaba en ese momento.
- Se excluyen las cancelaciones del total de los vuelos a considerar.
- Se considerará "Puntual" a un vuelo de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1195, siendo aquellos cuyo despegue no difiere en más de 15 minutos con respecto a su horario programado (sea por exceso o defecto).
- Los vuelos adelantados en 16 minutos o más se categorizan como "Impuntuales adelantados".
- Se determina el total de vuelos con demoras de 16 minutos o más, subdividiendo ese conjunto en "Impuntuales de responsabilidad adjudicarle a la operadora", cuyas demoras corresponden a los IATA DELAY CODES 01 02 03 04 05 06 09 11 12 13 14 15 16 17 18 19 31 34 35 36 37 41 42 43 44 45 46 47 48 52 55 56 57 58 61 62 63 64 65 66 67 68 69 91 92 93 94 95 96, y en "Impuntuales de responsabilidad externa a la operadora" (las demoras que corresponden al resto de los IATA DELAY CODES).
- Las impuntualidades se clasifican en función del código IATA informado:
 - Interno: 01 02 03 04 05 06 09
 - Pasajeros / Equipaje: 11 12 13 14 15 16 17 18 19
 - Rampa / Handling: 31 34 35 36 37
 - Técnicos: 41 42 43 44 45 46 47 48
 - Daños / Fallas: 52 55 56 57 58
 - Operación: 58 61 62 63 64 65 66 67 68 69
 - Consecuencial: 91 92 93 94 95 96
- Para la determinación del porcentaje de puntualidad, se considera, respecto del total de los vuelos a considerar, vuelos positivos a los "Puntuales" y los "Impuntuales de responsabilidad externa a la operadora", en oposición a los vuelos negativos, es decir, "Impuntuales adelantados" e

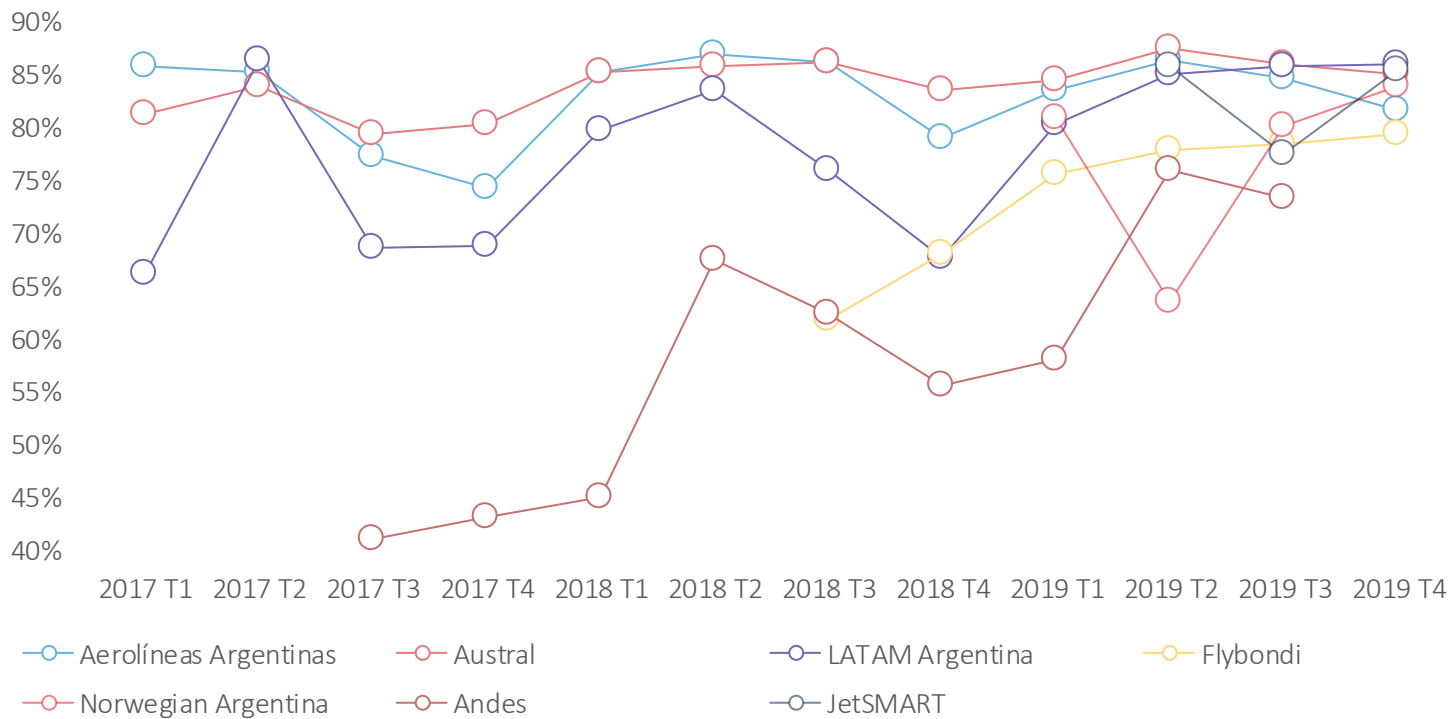
Totales

Índice de Puntualidad	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	2019 T3	2019 T4
Cabotaje	80%	85%	75%	74%	82%	85%	82%	75%	82%	84%	84%	84%
Internacional	83%	84%	87%	73%	82%	85%	80%	81%	84%	85%	84%	83%

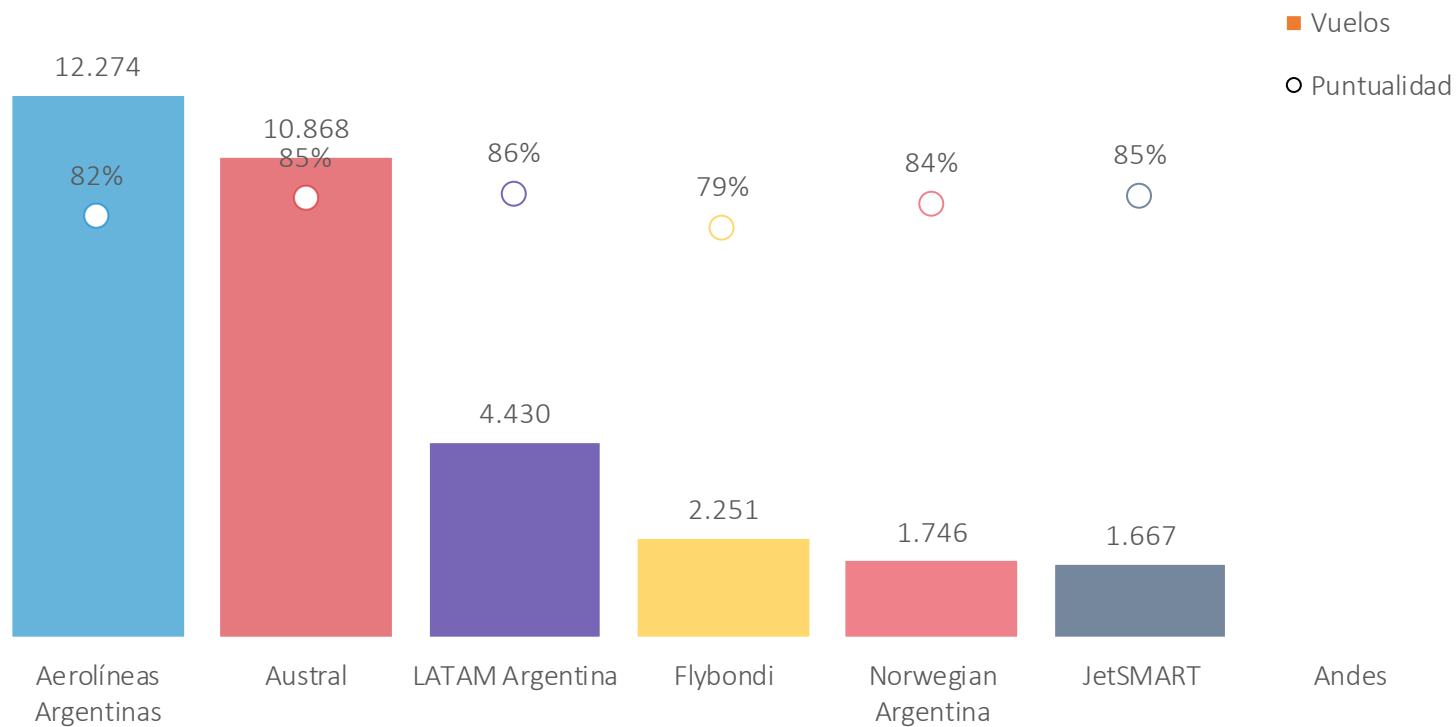


Vuelos Domésticos

Doméstico	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	2019 T3	2019 T4
Aerolíneas Argentinas	86%	85%	77%	74%	85%	87%	86%	79%	84%	86%	85%	82%
Austral	81%	84%	79%	80%	85%	86%	86%	84%	85%	88%	86%	85%
LATAM Argentina	66%	86%	69%	69%	80%	83%	76%	68%	80%	85%	86%	86%
Flybondi							62%	68%	76%	78%	79%	79%
Norwegian Argentina									81%	64%	80%	84%
JetSMART										86%	77%	85%
Andes			41%	43%	45%	67%	62%	56%	58%	76%	73%	



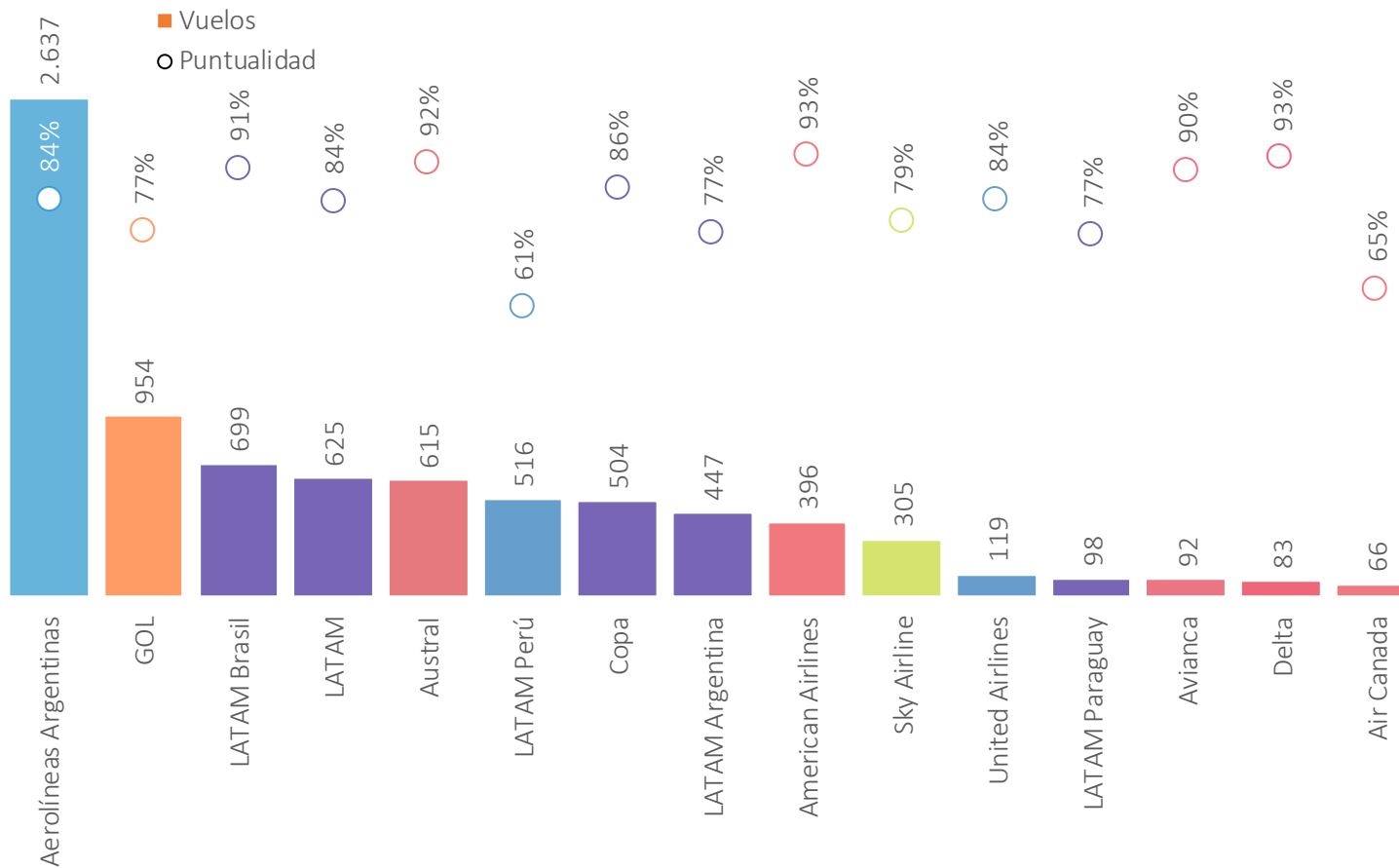
Vuelos Domésticos - Detalle 2019 T4



Vuelos Internacionales

Internacional	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	2019 T3	2019 T4
Aerolineas Argentinas	83%	83%	78%	77%	82%	89%	83%	86%	89%	86%	85%	84%
GOL	82%	78%	85%	70%	74%	68%	79%	62%	77%	78%	75%	77%
LATAM	82%	96%	84%	84%	85%	79%	83%	82%	79%	86%	87%	84%
LATAM Brasil	96%	93%	92%	91%	89%	88%	83%	80%	82%	90%	86%	91%
Austral	77%	82%	78%	96%	81%	87%	82%	89%	86%	94%	93%	92%
Copa Airlines	93%	76%	85%	93%	90%	88%	85%	78%	82%	80%	86%	86%
LATAM Peru	79%	90%	76%	87%	80%	77%	67%	66%	73%	70%	64%	61%
LATAM Argentina	84%	90%	80%	79%	80%	84%	77%	81%	87%	84%	85%	77%
American Airlines	88%	91%	90%	91%	90%	94%	90%	92%	95%	92%	90%	93%
Sky Airline	82%	80%	67%	57%	53%	81%	76%	74%	78%	86%	79%	79%
United Airlines			90%	90%	90%	90%	91%	95%	92%	90%	91%	84%
LATAM Paraguay	96%	83%	96%	95%	94%	87%	88%	89%	91%	90%	87%	77%
Delta			87%	83%	92%	80%	90%	85%	99%	90%	97%	93%
Avianca	93%	73%	86%	83%	90%	80%	77%	77%	79%	91%	89%	90%
Air Canada			84%	64%	40%	55%		44%	23%	90%	89%	65%
Alitalia	66%	86%	46%	51%	39%	20%	14%					

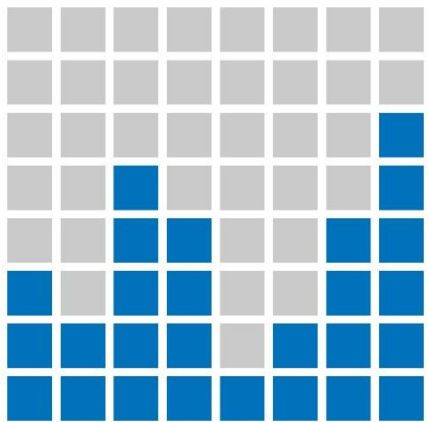
Vuelos Internacionales - Detalle 2019 T4



Causas - Detalle 2019 T4

Demora a causa de la empresa

Doméstico	Consecuencial	Daños / Fallas	Interno	Operación	Pasajeros / Equipaje	Rampa / Handling	Técnicos	Demoras	Adelantos
Aerolíneas Argentinas	55%	0%	1%	2%	3%	1%	12%	75%	25%
Austral	44%	0%	0%	3%	2%	1%	10%	60%	40%
LATAM Argentina	53%	3%		3%	3%	1%	7%	69%	31%
Flybondi	38%	1%	1%	2%	3%	7%	7%	59%	41%
Norwegian Argentina	36%			3%	5%	3%	2%	48%	52%
JetSMART	49%	1%		2%	2%		3%	57%	43%
	49%	1%	0%	3%	3%	2%	10%	66%	34%
Internacional	Consecuencial	Daños / Fallas	Interno	Operación	Pasajeros / Equipaje	Rampa / Handling	Técnicos	Demoras	Adelantos
Aerolíneas Argentinas	23%	1%	3%	11%	8%	8%	28%	82%	18%
GOL	52%				9%		2%	63%	37%
LATAM	66%	2%		4%	5%	3%	5%	84%	16%
LATAM Brasil	38%			5%	8%	2%	17%	68%	32%
Austral	37%		4%	22%	6%	6%	25%	100%	
Copa	4%			1%		1%		7%	93%
LATAM Perú	15%	1%		1%	2%		2%	20%	81%
LATAM Argentina	31%	5%		3%	4%		9%	51%	49%
American Airlines	22%			22%	4%		22%	70%	30%
Sky Airline	95%					3%		98%	2%
United Airlines	21%						5%	26%	74%
LATAM Paraguay	57%			4%	4%	9%	4%	78%	22%
Delta	17%			17%		17%	33%	83%	17%
Avianca	22%	11%						33%	67%
Air Canada	39%		26%		9%		4%	78%	22%
	35%	1%	2%	5%	6%	3%	13%	64%	36%



ESTADÍSTICAS | ANAC